

Všeobecné obchodné podmienky GEOMAT Slovakia s.r.o.

Vydané 01. 09. 2022

Platnosť od 01. 09. 2022

GEOMAT Slovakia s.r.o.

Sídlo:
Rybničná 40
831 06 Bratislava

Web: www.geomat.sk
E-mail: info@geomat.sk
Telefón: +420 548 217 047

Obsah:

I. Všeobecné ustanovenia.....	3
II. Druhy tovaru.....	3
III. Objednanie tovaru.....	3
IV. Kúpna zmluva.....	4
V. Kúpna cena a platobné podmienky	4
VI. Miesto plnenia	5
VII. Dodacie podmienky	6
VIII. Podmienky pre vrátenie tovaru	7
IX. Zodpovednosť za vady a okolnosti vylučujúce zodpovednosť	7
X. Záručné podmienky	8
XI. Spracovanie osobných údajov	9
XII. Záverečné ustanovenia.....	10

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú platné a záväzné pre všetky kúpne zmluvy, objednávky ústne i písomné, ktoré budú uzavreté medzi GEOMAT Slovakia s.r.o., so sídlom Rybníčná 40, 831 06 Bratislava, DIČ: 2022937576, ako predávajúcim (ďalej len „Spoločnosť“) a právnickou osobou či podnikajúcou fyzickou osobou, ako kupujúcim na dodávky tovarov a služieb.
2. Právne vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim výslovne neupravené týmito VOP, alebo uzavretou kúpnu zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 89/2012 Zb., obchodného zákonníka v platnom znení a súvisiacimi právnymi predpismi.
3. Kupujúci potvrdením objednávky tovaru či služby (uzatvorením kúpnej zmluvy) potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP Spoločnosti pre dodávku tovaru a služieb, že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky (uzatvorenie kúpnej zmluvy).
4. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou tovaru alebo objednaním služieb, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak. Aktuálne znenie VOP je k dispozícii na webovej stránke www.geomat.sk.
5. Všetky údaje týchto VOP vyjadrené v akejkoľvek mene môžu byť tiež interpretované v inej mene v závislosti na mene zmluvy kúpnej, objednávky ústnej i písomnej v internom kurze Spoločnosti ku dňu uplatnenia príslušného článku týchto VOP.
6. Pre právne vzťahy medzi Spoločnosťou a kupujúcim sa použijú prednostne a výlučne tieto VOP, pokiaľ tieto VOP nestanovia inak. Použitie akýchkoľvek iných obchodných a/alebo nákupných podmienok kupujúceho sa týmto výslovne vylučuje, a to i v prípade, že cudzie všeobecné obchodné podmienky obsahujú ustanovenia o ich prednostnej aplikácii.

II. Druhy tovaru

1. Tvor ponúkaný spoločnosťou na predaj podľa týchto VOP sa delí na nasledujúce druhy:
 - a) **Štandardný tovar** - je tovar, ktorý má predávajúci štandardne v ponuke a je obvykle skladosm
 - b) **Tovar na objednávku** - je špecifický tovar vyrábaný na základe objednávky kupujúceho alebo platbe kupujúceho vopred prevodom na účet predávajúceho, ktorý nie je obvykle skladosm
 - c) **Biodegradabilný tovar** - je špecifický tovar prírodnej povahy vyrobený úplne alebo s významnou prímiesou rozložiteľných prírodných materiálov (kokos, juta, slama apod.)

III. Objednanie tovaru

1. Všetky ponuky tovaru zo strany predávajúceho sú nezáväzné.
2. Predávajúci potvrdzuje dodanie tovaru (objednávku) až na základe zaslanej či potvrdenej objednávky kupujúceho a podľa podmienok daných týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charaktere objednávky žiadať kupujúceho o autorizáciu objednávky a overenie údajov v nej obsiahnutých vhodným spôsobom ako napríklad písomne (e-mailom, dopisom) alebo telefonicky. Predávajúci je oprávnený neprihliadať k objednávke, ktorej autorizáciu požadovaným spôsobom kupujúci odmietne vykonať. Predávajúci si tiež vyhradzuje právo zrušenia objednávky bez udania dôvodu.
3. Predávajúci je oprávnený odmietnuť prijatie objednávky z vážnych prevádzkových dôvodov alebo v prípade, že kupujúci mešká s úhradou predchádzajúcich dodávok tovaru. Odoslanou objednávkou je kupujúci po dobu stanovenú k dodaniu tovaru viazaný.
4. Objednávky priamo obchodné oddelenie Spoločnosti:
 - a) emailom na e-mailovú adresu obchod@geomat.sk,
 - b) emailom na e-mailovú adresu uvedenú v ponuke predávajúceho,
 - c) písomne na adresu predávajúceho GEOMAT Slovakia s.r.o., Rybníčná 40, 831 06 Bratislava.

- d) prostredníctvom zmluvných obchodných zástupcov v písomnej forme.
5. Registráciu objednávky zasiela predávajúci informatívnym e-mailom na e-mailovú adresu, z ktorej bola objednávka zaslaná alebo ktorá je kupujúcim v objednávke uvedená. Potvrdenie akceptácie objednávky a dodanie tovaru predávajúci potvrdí zaslaním potvrdenej objednávky, potvrdením s prípadnými výhradami (protinávrh) alebo samostatným dokumentom.
 6. Obsahom objednávky musí byť presný názov tovaru, požadovaný termín a miesto dodania, požadované množstvo, kompetentnú osobu oprávnenú k prevzatiu tovaru a jej identifikačné údaje, spôsob dodania a dopravnej dispozície, prípadne číslo ponuky predávajúceho a dátum ponuky, pokiaľ bola objednávka urobená na základe ponuky predávajúceho, či číslo kupujúceho (pravidelný zákazník) alebo kúpnej zmluvy s dátumom jej uzavretia, pokiaľ je uzavretá.

IV. Kúpna zmluva

1. Predmetom zmluvy je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu tovar a služby, previesť na kupujúceho za nižšie uvedených podmienok vlastnícke právo k tovaru a záväzok kupujúceho za tovar či služby uhradiť predávajúceму kúpnu cenu.
2. Kúpna zmluva vzniká na základe objednávky urobenej kupujúcim a konečným potvrdením objednávky Spoločnosťou. Prijatie objednávky na ďalšie spracovanie (registrácia) a zaslanie informácie o tomto úkone kupujúcemu nie je považované za potvrdenie objednávky. Až potvrdenie objednávky je považované za súhlas s jej obsahom a údaje uvedené v objednávke sa stávajú údajmi zmluvnými. Pokiaľ však nemôže predávajúci objednávku prijať v plnom rozsahu, potvrdí ju protinávrhom podľa svojich skladových a dodacích možností. Potvrdenie (protinávrh) objednávky môže mať podobu samostatného dokumentu so špecifikáciou objednávky kupujúceho či odkazu na objednávku kupujúceho. Tento protinávrh je konečný a kúpna zmluva je platná, pokiaľ kupujúci nezruší objednávku písomne (e-mailom, dopisom) v lehote 12 hodín od zaslania protinávru predávajúceho. V dňoch pracovného voľna sa táto lehota predlžuje o počet hodín zodpovedajúcich dĺžke pracovného voľna.
3. Pokiaľ je medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá kúpna zmluva v písomnej podobe, potom sa právny vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim riadi v poradí uzavretou (písomnou) kúpnu zmluvou, popr. rámcovou kúpnu zmluvou a v ďalšom týmito VOP, ktoré majú prednosť pred obchodnými podmienkami kupujúceho, čo berie kupujúci na vedomie a vyslovuje s tým svoj súhlas.

V. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpnu cenou sa rozumie cena tovaru alebo služby v eurách bez DPH, podľa aktuálneho cenníka predávajúceho v dobe odoslania objednávky či uzavretia kúpnej zmluvy alebo cena tovaru podľa ponuky zaslanej predávajúcim prípadne zmluvným obchodným zástupcom predávajúceho s uvedeným dátumom platnosti takej cenovej ponuky. Na základe dopytu oznámi predávajúci kupujúcemu aktuálnu cenovú ponuku s uvedením dĺžky jej platnosti. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeny cien, a to v nadväznosti na vývoj (zmenu) vstupných cien surovín použitých na výrobu tovaru alebo zmenu kurzu eura voči mene výrobcu tovaru.
2. Súčasťou kúpnej ceny, ak nie je uvedené v ponuke predávajúceho inak, nie sú náklady na dopravu do miesta určeného kupujúcim. Dopravné je kalkulované zvlášť podľa cenníku zmluvného dopravcu a kupujúci sa zaväzuje náklady na dopravu uhradiť oproti vystavenej faktúre. Pokiaľ je objednávka potvrdená vrátane ceny za dopravu a kupujúci potom písomne (e-mailom, dopisom) požiada o dodanie tovaru v niekoľkých dielčích dodávkach, je kupujúci povinný tieto prepravné viacnáklady predávajúceму bez ďalšej akceptácie uhradiť oproti faktúre vystavenej kupujúceму za takéto dielčie dodania.
3. Ak je dohodnuté, že kúpna cena tovaru zahŕňa aj jeho dopravu do miesta určenia, rozumie sa tým iba doprava pri jednorazovom odbere konkrétneho množstva objednaného tovaru. Náklady na dopravu každého ďalšieho alebo čiastočného plnenia (dodania) je povinný uhradiť kupujúci podľa cenníka zmluvného dopravcu oproti vystavenej faktúre.
4. Kupujúci berie na vedomie, že súčasťou kúpnej ceny ďalej nie sú návrhy technického riešenia, konzultácie na stavbe apod., ak nie je dohodnuté písomne inak.

5. Cena tovaru a služieb bude kupujúcemu fakturovaná faktúrou, ktorá musí mať náležitosti daňového dokladu. Kupujúci je povinný platiť fakturované čiastky predávajúcemu v lehotách splatnosti uvedených na faktúrach.
6. Formy úhrady kúpnej ceny sú stanovené nasledovne:
 - a) platba vopred prevodom na účet predávajúceho (platba na zálohovú faktúru)

Na základe prijatia objednávky zašle predávajúci kupujúcemu k uhradeniu vystavenú zálohovú faktúru so splatnosťou v termíne 7 dní pred zmluvným termínom prvého dodania tovaru. Platba kupujúceho je považovaná za zaplatenú až v okamihu pripísania fakturovanej čiastky na účet predávajúceho. Potom je tovar uvoľnený zo skladu. Ak je predmetom zálohovej faktúry aj tovar na objednávku, je jeho výroba zahájená po pripísaní fakturovanej čiastky na účet predávajúceho. Platba vopred nezakladá nárok kupujúceho na akúkoľvek zľavu z kúpnej ceny.
 - b) platba na faktúru so splatnosťou 30 dní odo dňa prevzatia tovaru

Forma tejto úhrady je možná len po dohode s predávajúcim na základe poistenia kupujúceho poisťovacou spoločnosťou predávajúceho, ktorá každému kupujúcemu stanoví úverový limit. Faktúra je považovaná za uhradenú až pripísaním fakturovanej čiastky na bežný účet predávajúceho. Platba pred splatnosťou faktúry nezakladá nárok kupujúceho na akúkoľvek zľavu z kúpnej ceny.
7. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek fakturovanej čiastky, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu okrem zákonného úroku z omeškania vo výške upravenej príslušnými právnymi predpismi aj zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania až do úplného uhradenia dlžnej čiastky. Predávajúci je oprávnený postúpiť pohľadávku, ktorá je viac ako 30 dní po splatnosti, poisťovacej spoločnosti predávajúceho alebo inej osobe.
8. V prípade omeškania s úhradou zálohovej faktúry sa posúva termín dodania tovaru primerane na ďalší vhodný termín podľa kapacitných (prípadne prepravných) možností predávajúceho. Ak nepríde k úhrade zálohovej faktúry ani do 30 dní po termíne jej splatnosti, je oprávnený predávajúci odstúpiť od zmluvy. Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou faktúry, nemôže byť predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru či služby.
9. Kupujúci nie je oprávnený zadržiavať platby z titulu prípadných nárokov zo zodpovednosti za vady, nárokov na náhradu škody alebo akýchkoľvek iných nárokov voči predávajúcemu. Kupujúci tiež nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho započítať svoje vlastné pohľadávky alebo pohľadávky postúpené tretími osobami proti pohľadávkam predávajúceho.
10. Ak nastanú pochybnosti o termíne doručenia faktúry kupujúcemu (ak nedostane kupujúci faktúru, dôjde k jej strate apod.) platí, že zálohová faktúra bola doručená pri potvrdení objednávky predávajúcim alebo podpisom kúpnej zmluvy, faktúra pri podpise dodacieho listu alebo preberacieho protokolu. Kupujúci môže požiadať o vystavenie opisu faktúry - daňového dokladu, táto skutočnosť však nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ak nie je písomne dohodnuté inak.
11. Predávajúci si vyhradzuje právo vlastníctva k predávanému tovaru (výhrada vlastníctva), teda vlastnícke právo kupujúceho k tovaru prechádza na kupujúceho až okamihom úplného uhradenia kúpnej ceny vrátane DPH a prípadných zmluvných pokút alebo sankcií spojených s omeškaním platby kúpnej ceny.

VI. Miesto plnenia

1. Miestom plnenia je miesto prevzatia tovaru kupujúcim alebo miesto odovzdania tovaru prepravcovi stanovenému v objednávke, vzájomne odsúhlasené podľa dopravných dispozícií predávajúcim a kupujúcim tzn.:
 - a) sklad predávajúceho, ktorý je miestom osobného odberu
 - b) sklad predávajúceho, kde predávajúci odovzdá tovar prvému dopravcovi – prepravnej firme k doprave ku kupujúcemu a tovar je zjavne označený ako dodávka pro kupujúceho
 - c) sklad výrobcu, v ktorom predávajúci odovzdá tovar prvému dopravcovi – prepravnej firme k doprave ku kupujúcemu a tovar je zjavne označený ako dodávka pre kupujúceho.

2. Kupujúci berie na vedomie, že vykladanie tovaru v mieste plnenia si zaistuje vlastnými silami a na vlastné náklady kupujúci. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu za účelom riadneho dodania tovaru potrebnú súčinnosť alebo takúto súčinnosť zabezpečiť.
3. Ak sa dohodnú predávajúci a kupujúci na dodaní tovaru na miesto určené kupujúcim, je kupujúci povinný zaistiť vstup a príchod na miesto určenia, ako aj vymedziť miesto, na ktorom je možné tovar zložiť, pričom musí ísť o miesto, kde je vyloženie tovaru možné a reálne a kde zdravie a bezpečnosť zamestnanou predávajúceho (prípadne dopravcu) a príjemcu tovaru nebude ohrozená, ako aj o miesto, na ktorom vyloženie tovaru nebudú brániť obmedzenia dané pravidlami o cestnej premávke, nevhodné terénne podmienky apod. Kupujúci je ďalej povinný zabezpečiť, aby v dohodnutý deň dodania tovaru bola zaistená vykládka tovaru zo strany kupujúceho a tovar prevzala kompetentná oprávnená osoba na prevzatie tovaru, pričom identifikačné údaje tejto osoby je povinný kupujúci oznámiť predávajúcemu písomne vo svojej objednávke.
4. Ak nezaistí kupujúci miesto určenia podľa vyššie uvedeného, ako aj nevyhnutnú súčinnosť (tzn. neprítomnosť osoby oprávnenej k vyloženiu, bezdôvodné odmietnutie prevzatia, nezaistenie vykládky atď.), nie je predávajúci (prípadne dopravca) povinný tovar vydať na vyloženie a všetky náklady súvisiace s takým márnym dodaním (spätný odvoz, uskladnenie), ako aj náklady spojené s opakovaným dodaním je povinný uhradiť kupujúci. Prípadný nárok na náhradu škody či ušlý zisk predávajúceho voči kupujúcemu tým nie je dotknutý.

VII. Dodacie podmienky

1. Dodacia lehota začína plynúť dňom uzavretia kúpnej zmluvy (doručením potvrdenej objednávky predávajúceho kupujúcemu). V prípade, že štandardný tovar je skladom, je expedovaný – odovzdaný dopravcovi a predpokladaná dodacia lehota činí 3-5 pracovných dní od objednania prepravy u dopravcu. V prípade, že objednaný štandardný tovar nie je skladom, oznámi toto predávajúci kupujúcemu a zároveň ho bude informovať o predbežnom termíne dodania (dodacej lehote) alebo ponúkne výrobok iný, porovnateľný s pôvodným, ktorý je schopný dodať v kratšej lehote. Tovar bude dodaný podľa vzájomne odsúhlasených dopravných dispozícií, tj. na adresu (miesto plnenia) uvedenú v objednávke ako miesto určenia (miesto plnenia, dodania) odsúhlasené v potvrdení objednávky zo strany predávajúceho. Tovar na objednávku je dodaný vždy v lehote predávajúcim a kupujúcim vzájomne odsúhlaseného termínu a dopravných dispozícií s prihliadnutím k možnému vplyvu tretích strán.
2. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné omeškanie s termínom dodania, ktoré je preukázateľne zapríčinené vyššou mocou alebo nepredvídateľnými okolnosťami na strane prepravcu ako napr. porucha dopravného prostriedku, štrajk, nepriechodnosť komunikácie, cestné zápchy apod.
3. Kupujúci je povinný objednaný tovar odobrať v dohodnutom termíne dodania (dohodnutej a predávajúcim potvrdenej dodacej lehote). Ak si kupujúci neodoberie tovar najneskôr do 14 pracovných dní po zmluvnom termíne dodania, je povinný kupujúci uhradiť predávajúcemu skladné vo výške 0,4 Eur/m³ objemu neodobraného tovaru za každý deň skladovania po zmluvnom termíne dodania, a prípadne vzniknutú škodu alebo ušlý zisk.
4. Povinnosť predávajúceho dodať tovar je splnená okamihom, keď predávajúci v súlade s dopravnými dispozíciami odovzdá tovar prvému prepravcovi na prepravu do miesta určenia alebo umožní kupujúcemu alebo tretej osobe splnomocnenej kupujúcim nakladať s tovarom. Ak bude dohodnuté ako miesto určenia sklad alebo prevádzka predávajúceho, platí, že kupujúci alebo ním splnomocnená tretia osoba prevezme tovar v sklade alebo prevádzke predávajúceho v čase určenom predávajúcim pre odber tovaru v sklade alebo prevádzke. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v nadväznosti na dohodnutý spôsob dodania, a to v okamihu, keď je tovar odovzdaný prvému dopravcovi na prepravu kupujúcemu alebo v okamihu, keď je kupujúcemu alebo tretej oprávnenej osobe splnomocnenej kupujúcim umožnené s tovarom nakladať.
5. Predávajúci bude dodávať tovar v obvyklom obale zodpovedajúcom druhu tovaru (ochranné fólie, krabice, identifikačné a viazacie pásky apod.), umožňujúce bezpečnú prepravu tovaru tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

6. Kupujúci je povinný upraviť jednotlivé množstvo predmetu zmluvy v písomnom pokyne na dodanie na celé balenia. Ak tak neurobí, je oprávnený tak urobiť predávajúci s tým, že objednávku tovaru zaokrúhli na celé balenia smerom nahor.
7. Tovar je dodávaný s dokladmi, ktoré sa k tovaru vzťahujú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Predávajúci splní tiež riadne svoj záväzok dodať tovar, tzn., že tovar bude predávajúcim odovzdaný a kupujúcim prevzatý na základe zhodných vyhlásení strán uskutočnených v dodacom liste.
8. Náklady na prepravu tovaru pri vývoze do zahraničia nie sú súčasťou kúpnej ceny tovaru. Skutočné náklady na prepravu sú vyúčtované kupujúcemu podľa cenníka dopravcu a kupujúci je povinný tieto náklady oproti vystavenej faktúre uhradiť. Spôsob a cena dopravy je individuálna.

VIII. Podmienky pre vrátenie tovaru

1. Prípadné storno objednávky je možné vykonať len pri položkách štandardného tovaru (označené „štandard“ v ponuke a na webovej stránke www.geomat.sk) v sortimente predávajúceho pred jeho vyskladnením (odovzdaním k preprave). Po vyskladnení (odovzdaní k preprave) alebo prevzatí tovaru kupujúcim je možné položky štandardného tovaru vrátiť najneskôr 30 dní po vyskladnení (odovzdaní k preprave), a to iba na základe vzájomnej písomnej dohody kupujúceho a predávajúceho s tým, že ak bude vrátenie štandardného tovaru zo strany predávajúceho akceptované, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu všetky náklady spojené s dodávkou alebo začatou dodávkou tovaru tj. náklady na dopravu, spätnú prepravu, a ďalej paušálnu náhradu nákladov vo výške 5 % z ceny stornovaného tovaru bez DPH. Tovar musí byť čistý, nepoužitý, nepoškodený a v originálnom obale.
2. Prípadné storno objednávky pri položkách tovaru na objednávku (nie je označené „štandard“ v ponuke a na webovej stránke www.geomat.sk) a/alebo pri položkách biodegradabilného tovaru (označené „bio“ v ponuke a na webovej stránke www.geomat.sk) v sortimente predávajúceho nie je možné vykonať.
3. Prípadné vrátenie tovaru na objednávku a biodegradabilného tovaru je možné vykonať najneskôr 30 dní po vyskladnení (odovzdaní k preprave), a to iba na základe vzájomnej písomnej dohody kupujúceho a predávajúceho s tým, že ak bude vrátenie tovaru na objednávku a biodegradabilného tovaru (alebo ich častí) zo strany predávajúceho akceptované, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu všetky náklady spojené so spätnou prepravou a ďalej paušálnu náhradu nákladov vo výške 30 % z ceny stornovaného tovaru bez DPH. Tovar musí byť čistý, suchý, nepoužitý, nepoškodený a v originálnom obale. Akceptácia vrátenia tovaru je zo strany predávajúceho podmienená kontrolou fyzického stavu tovaru pred začatím spätnej prepravy. Spôsob kontroly bude súčasťou vzájomnej písomnej dohody kupujúceho a predávajúceho. Kupujúci berie na vedomie, že tovar rozbalený, poškodený, znečistený alebo skladovaný u kupujúceho dlhšie ako 30 dní nie je možné predávajúcemu vrátiť.
4. V prípade storna objednávky po dodaní tovaru kupujúcemu alebo prevzatí tovaru kupujúcim berie kupujúci na vedomie, že nákladku tovaru v mieste plnenia, ktorého sa týka storno objednávky, si zaistuje vlastnými silami a na vlastné náklady kupujúci.

IX. Zodpovednosť za vady a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Kupujúci je povinný prezrieť tovar bez zbytočného odkladu ihneď pri prevzatí (eventuálne po prechode nebezpečenstva škody na tovare podľa odstavca 4) a presvedčiť sa, že preberá tovar uvedený v kúpnej zmluve.
2. Vadou tovaru sa rozumie odchýlka od množstva, druhu či kvalitatívnych podmienok tovaru alebo jeho častí stanovených zmluvou alebo technickými normami, alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady tovaru spôsobené nedodržaním zásad a postupov doporučených predávajúcim alebo výrobcom, nedodržaním technických obmedzení plynúcich zo sprievodných dokumentov k tovaru, nesprávnou manipuláciou, spôsobom skladovania, nesprávnym umiestnením na stavbe alebo prevzatím tovaru kupujúcim bez riadnej kontroly.
4. Kvalitatívne vady alebo zámenu tovaru je povinný kupujúci uplatniť u predávajúceho ihneď pri preberaní tovaru a to písomnou formou v dodacom liste. K neskôr uplatneným reklamáciám nebude braný ohľad.

Predávajúci vybavuje riadne uplatnenú a oprávnenú reklamáciu prioritne dodaním chýbajúceho tovaru, výmenou tovaru a dodaním náhradného tovaru. Kupujúci, ak nie je konečným odberateľom, je povinný nárok tretej strany vyplývajúci z uplatnenej vady tovaru uspokojovať prednostne výmenou tovaru, uspokojenie nároku vrátením kúpnej ceny je možné iba v prípade, ak nie je možné nárok uspokojiť výmenou tovaru. V takomto prípade je kupujúci povinný bezodkladne informovať predávajúceho o reklamacii a spôsobe jej vybavenia.

5. Zodpovednosť za poškodenie tovaru v priebehu prepravy nenesie predávajúci, ale dopravca. V prípade, že je tovar zjavne poškodený pri preprave, je nutné s vodičom spísať škodový protokol, v opačnom prípade sa má za to, že nebezpečenstvo škody na tovare prešlo na kupujúceho odovzdaním tovaru prvému prepravcovi.
6. Predávajúci poskytuje na dodaný tovar záruku za akosť, tzn., že tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý inak obvyklý účel, alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti, počas celej dĺžky trvania písomne poskytnutej záruky. Záručná doba trvá po dobu uvedenú v prílohe „Záručné doby tovaru“, ktorá je súčasťou týchto VOP. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru kupujúcemu, resp. doručenia do miesta určenia. Kupujúci je povinný po dobu trvania záruky dodržiavať odporúčané postupy a technické obmedzenia plynúce zo sprievodných dokumentov (listiny obsahujúce postupy na nakladanie s tovarom, riadnemu užívaniu, technickú špecifikáciu a pod.), v prípade porušenia tejto povinnosti je predávajúci zbavený zodpovednosti za vady tovaru.
7. Ak dôjde k udalostiam, ktoré nie je možné v čase potvrdenia objednávky či uzavretie kúpnej zmluvy predvídať a ktoré predávajúcemu spôsobí prekážku v plnení jeho povinností, je predávajúci oprávnený posunúť dobu dodania o dobu nutnú k obnoveniu normálnej činnosti. O tejto skutočnosti je predávajúci povinný kupujúceho bezodkladne informovať.
8. Vo všetkých prípadoch okolnosti vylučujúce zodpovednosť vrátane nezavineného oneskorenia dodávok od výrobcu, dopravných porúch a podobných udalostí vyššej moci, ktoré narušia plnenie povinností predávajúceho, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy bez toho, že by bol povinný poskytnúť kupujúcemu náhradu škody. Ak nastane niektorá z vyššie uvedených okolností, ktoré ohrozia dohodnutý termín plnenia, zaväzuje sa predávajúci informovať kupujúceho a prediskutovať s ním náhradný termín dodania resp. zrušenie objednávky.

X. Záručné podmienky

1. Spoločnosť poskytuje na dodaný tovar štandardnú záruku za akosť v dĺžke 72 mesiacov s výnimkou biodegradabilného tovaru, tovaru vyrobeného z recyklovaných surovín a tovaru s adhéznu inštalačnou vrstvou. Pri biodegradabilnom tovare je záruka za akosť v dĺžke 6 mesiacov a pri tovare vyrobeného z recyklovaných surovín a tovaru s adhéznu inštalačnou vrstvou 24 mesiacov.
2. Záruka v zmysle platných VOP znamená, že dodaný tovar bude po záručnú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému účelu alebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
3. Záručná doba začína bežať dňom, kedy predávajúci v súlade s dopravnými dispozíciami odovzdá tovar prvému prepravcovi k preprave do miesta určenia alebo umožní kupujúcemu či tretej osobe splnomocnenej kupujúcim nakladať s tovarom.
4. Kupujúci je povinný po dobu trvania záruky dodržiavať odporúčané zásady skladovania tovaru, manipulačné a aplikačné (inštalačné) postupy a technické obmedzenia plynúce zo sprievodných dokumentov (listiny obsahujúce postupy k nakladaniu s tovarom, riadnemu užívaniu, technickou špecifikáciou apod.). Hlavné zásady skladovania a manipulácie s tovarom sú nasledujúce:
 - a) tovar musí byť uložený na vhodnom skladovacom priestore;
 - b) tovar nesmie byť v priebehu skladovania vystavený prípadnému pôsobeniu biologických činiteľov;
 - c) tovar nesmie byť v priebehu skladovania vystavený priamemu pôsobeniu slnečného svetla a nadmernému prachovému spadu;
 - d) tovar musí byť po celú dobu skladovania a manipulácie uložený v neporušenom originálnom obale;
 - e) tovar nesmie byť v priebehu skladovania a manipulácie nadmerne zaťažovaný rovnakým alebo iným tovarom či zaťažením, pričom za nadmerné sa považuje také zaťaženie, ktoré vyvolá zmenu pôvodného tvaru tovaru;

- f) tovar, ktorý obsahuje adhéziu vrstvu určenú pre aktiváciu tlakom nesmie byť ukladaný ani manipulovaný spôsobom, ktorý by mohol túto adhéziu vrstvu v priebehu skladovania aktivovať;
 - g) tovar musí byť manipulovaný spôsobom, pri ktorom nedôjde k porušeniu originálneho obalu, najmä nesmie byť vláčený alebo ťahaný po akomkoľvek podklade;
 - h) tovar musí byť manipulovaný v podmienkach nezodpovedajúcich skladovacím podmienkam len po nevyhnutne nutnú dobu pre vyloženie z prepravného prostriedku a jeho uloženie k skladovaniu, prípadne pre naloženie na prepravný prostriedok a prevoz k inštalácii.
5. Podrobné podmienky pre skladovanie a manipuláciu sa riadia Skladovacími a manipulačnými podmienkami GEOMAT. V prípade porušenia vyššie uvedených zásad záruka zaniká.

XI. Spracovanie osobných údajov

1. Spoločnosť, ktorá je Správcom osobných údajov, spracováva v rámci svojej činnosti v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len "Nariadenie"), nasledujúce osobné údaje zákazníkov a záujemcov o výrobky a služby spoločnosti (ďalej len "Zákazníci"):
- a) v prípade fyzických osôb: meno a priezvisko; poštovú alebo doručovaciu adresu; e-mailovú adresu; telefónne číslo.
 - b) v prípade spoločností: tituly, meno a priezvisko kontaktných osôb; pracovnú pozíciu kontaktných osôb; adresu pracoviska kontaktných osôb, telefónne číslo kontaktných osôb; e-mailovú adresu kontaktných osôb; názov spoločnosti.
2. Vyššie uvedené osobné údaje sa musia spracovávať za účelom identifikácie zmluvných strán a plnenie zo zmluvy a ďalej za účelom evidencie zmluvy a budúceho prípadného uplatnenia a obrany práv a povinností zmluvných strán. Takéto spracovanie umožňuje:
- a) článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – spracovanie nevyhnutné pre plnenie zmluvy, a
 - b) článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – spracovanie nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov správcu alebo tretej strany.
3. Osobné údaje budú spracovávané Spoločnosťou za vyššie uvedeným účelom po dobu trvania zmluvného vzťahu a ďalej po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, ak nepožaduje iný právny predpis uchovanie po dobu dlhšiu.
4. Na emailovú adresu uvedených kontaktných osôb budú v prípade záujmu Zákazníka zasielané obchodné oznámenia, pretože tento postup je v súlade s ust. § 62 zákona c. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Tieto oznámenia sa môžu týkať len podobného tovaru či služieb a možno ich kedykoľvek odhlásiť jedným z nasledujúcich spôsobov:
- a) zaslaním listu na kontaktnú adresu Spoločnosti,
 - b) zaslaním emailu na adresu privacy@geomat.eu
 - c) klikom na odkaz v obchodnom oznámení.
5. Zákazníci majú podľa Nariadenia právo:
- a) požadovať od Spoločnosti informáciu, aké osobné údaje o zákazníkovi Spoločnosť eviduje,
 - b) vyžiadať si u Spoločnosti prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť, poprípade požadovať obmedzenia spracovania,
 - c) požadovať po Spoločnosti vymazanie týchto osobných údajov, toto vymazanie Spoločnosť uskutoční, ak nebude v rozpore so zákonom alebo oprávnenými záujmami Spoločnosti,
 - d) na účinnú súdnu ochranu, ak má Zákazník za to, že jeho práva podľa Nariadenia boli porušené v dôsledku spracovania údajov v rozpore s týmto Nariadením,
 - e) na prenositeľnosť údajov,
 - f) požadovať kópiu spracovávaných osobných údajov,
 - g) podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov,

h) namietat' proti spracovaniu na zaklade opravenneho zaujmu Spolocnosti.

XII. Zaverene ustanovenia

1. Predavajuci ma pravo odstupit' od kupnej zmluvy v pripade nedodrzenia platobnych podmienok kupujucim.
2. Predavajuci je opraveny posielat' mesačne kupujucemu k odsúhlaseniu aktualny stav svojich pohľadavok za kupujucim (súpis neuhradených faktúr). Kupujuci sa zavazuje súpis neuhradených faktúr najneskôr do 5 dní od doručenia potvrdit' a dorucit' späť predavajucemu. Pri nesplnení tejto povinnosti kupujucim, je opraveny predavajuci od kupnej zmluvy či ďalších dodávok odstúpiť.
3. Kupujuci berie na vedomie, že ak sa dostane do omeškania, je predavajuci opraveny jeho platobnú disciplínu plynúcu zo vzájomných záväzkových vzťahov zaradiť do osobitného registra. Súhlas kupujúceho je udelený po dobu trvania záväzkového vzťahu s predavajucim, poprípade do doby splnenia všetkých záväzkov kupujúceho voči predavajucemu.
4. Prípadné právne spory budú riešené v súdnom konaní na príslušných súdoch Slovenskej republiky.
5. Tieto všeobecné obchodné podmienky platia pre právne vzťahy medzi kupujucim a Spoločnosťou, ak v kupnej zmluve uzatvorenej medzi kupujucim a predavajucim nebolo dohodnuté inak. V ostatných veciach platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
6. Predavajuci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.

Tieto VOP sú platné a účinné od 1. septembra 2022.

Ing. Petr Hubík
konateľ Spoločnosti