

Všeobecné obchodné podmienky GEOMAT Slovakia s.r.o.

Vydané 20. 02. 2019
Platnosť od 01. 03. 2019

GEOMAT Slovakia s.r.o.

Sídlo:
Rybničná 40
831 06 Bratislava

Web: www.geomat.sk
E-mail: info@geomat.sk
Telefón: +420 548 217 047

Obsah:

Článok I. Všeobecné ustanovenia	3
Článok II. Kúpna zmluva, predmet kúpnej zmluvy.....	3
Článok III. Miesto plnenia	4
Článok IV. Objednanie tovaru.....	4
Článok V. Podmienky pre storno objednávky a vrátenie tovaru	5
Článok VI. Kúpna cena a platobné podmienky	7
Článok VII. Dodacie podmienky	8
Článok VIII. Zodpovednosť za vady, okolnosti vylučujúce zodpovednosť	9
Článok IX. Záručné a skladovacie podmienky.....	10
Článok X. Informácie o spracovaní osobných údajov	11
Článok XI. Záverečné ustanovenia	12
Zoznam príloh	12

Článok I.

Všeobecné ustanovenia

I.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sú platné a záväzné pre všetky kúpne zmluvy, objednávky ústne i písomné, ktoré budú uzavreté medzi GEOMAT Slovakia s.r.o., so sídlom Rybníčná 40, 831 06 Bratislava, DIČ: 2022937576, ako predávajúcim (ďalej len „Spoločnosť“) a právnickou osobou či podnikajúcou fyzickou osobou, ako kupujúcim, na dodávky tovarov a služieb.

I.2 Právne vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim výslovne neupravené týmito VOP alebo uzavretou kúpnu zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., obchodného zákonníka v platnom znení a súvisiacimi právnymi predpismi.

I.3 Kupujúci potvrdením objednávky tovaru či služby (uzatvorením kúpnej zmluvy) potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP Spoločnosti pre dodávku tovaru a služieb, že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky (uzatvorenie kúpnej zmluvy).

I.4 Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou tovaru alebo objednaním služieb, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie aj v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak. Aktuálne znenie VOP je k dispozícii na webovej stránke www.geomat.sk.

I.5 Všetky údaje týchto VOP vyjadrené v akejkoľvek mene môžu byť tiež interpretované v inej mene v závislosti na mene zmluvy kúpnej, objednávky ústnej i písomnej v kurze SNB ku dňu uplatnenia príslušného článku týchto VOP.

Termíny a definície

Štandardný tovar: je tovar, ktorý má predávajúci štandardne v ponuke a je obvykle skladom

Ostatný tovar: je špecifický tovar, ktorý nie je skladom, vyrábaný na základe objednávky kupujúceho

Biodegradabilný tovar: je špecifický tovar, vyrobený s významnou prímiesou alebo úplne z prírodných materiálov (kokos, juta, slama a pod.), ktorý sa neskladuje

Článok II.

Kúpna zmluva, predmet kúpnej zmluvy

II.1 Predmetom zmluvy je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu tovar a služby, previesť na kupujúceho za nižšie uvedených podmienok vlastnícke právo k tovaru a záväzok kupujúceho za tovar či služby uhradiť predávajúcemu kúpnu cenu.

II.2 Kúpna zmluva vzniká na základe objednávky, urobenej kupujúcim a prijatím alebo konečným potvrdením objednávky Spoločnosťou. Prijatie (potvrdenie) objednávky je považované za súhlas s jej obsahom, ak nemôže predávajúci objednávku prijať v plnom rozsahu, potvrdí ju protinávrhom podľa svojich skladových a dodacích možností. Potvrdenie (protinávrh) objednávky môže mať podobu samostatného dokumentu so špecifikáciou objednávky kupujúceho, či odkazu na objednávku kupujúceho. Tento protinávrh je konečný a kúpna zmluva je platná, ak nezruší kupujúci objednávku písomne (e-mailom, dopisom) v lehote 12 hodín od zaslania protinávru predávajúceho. Táto lehota sa predlžuje počas dňov pracovného voľna o počet hodín odpovedajúci dĺžke pracovného voľna.

II.3 Ak je medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená kúpna zmluva v písomnej podobe, potom sa právny vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim riadi v prvom rade uzavretou (písomnou) kúpnu

zmluvou, prípadne rámcovou kúpnu zmluvou, a v ďalšom týmito VOP, ktoré majú prednosť pred obchodnými podmienkami kupujúceho, čo berie kupujúci na vedomie a vyslovuje s tým svoj súhlas.

Článok III.

Miesto plnenia

III.1 Miestom plnenia je miesto prevzatia tovaru kupujúcim alebo miesto odovzdania tovaru prepravcovi stanovenému v objednávke, vzájomne odsúhlasené podľa dopravných dispozícií predávajúcim a kupujúcim, tzn.:

- sklad predávajúceho, ktorý je miestom osobného odberu
- sklad predávajúceho, kde predávajúci odovzdá tovar prvému dopravcovi – prepravnej firme k doprave ku kupujúcemu a tovar je zjavne označený ako dodávka pre kupujúceho
- sklad výrobcu, kde predávajúci odovzdá tovar prvému dopravcovi – prepravnej firme k doprave ku kupujúcemu a tovar je zjavne označený ako dodávka pre kupujúceho.

III.2 Kupujúci berie na vedomie, že vykladanie tovaru v mieste plnenia si zabezpečuje vlastnými silami a na vlastné náklady kupujúci. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu za účelom riadneho dodania tovaru potrebnú súčinnosť alebo takúto súčinnosť zabezpečiť.

III.3 Ak sa dohodnú predávajúci a kupujúci na dodaní tovaru na miesto určené kupujúcim, je kupujúci povinný zabezpečiť vstup a príchod na miesto určenia, ako aj vymedziť miesto, na ktorom je možné tovar zložiť, pričom musí ísť o miesto, kde je vyloženie tovaru možné a reálne, a kde zdravie a bezpečnosť zamestnancov predávajúceho (prípadne dopravcu) a príjemcu tovaru nebude ohrozená, ako aj o miesto, na ktorom vyloženie tovaru nebudú brániť obmedzenia dané pravidlami o cestnej premávke, nevhodné terénne podmienky a pod. Kupujúci je ďalej povinný zabezpečiť, aby v dohodnutý deň dodania tovaru bola zabezpečená vykládka tovaru zo strany kupujúceho a tovar prevzala kompetentná oprávnená osoba na prevzatie tovaru, pričom identifikačné údaje tejto osoby je povinný kupujúci oznámiť predávajúcemu písomne minimálne 2 dni pred dodaním.

III.4 Ak nezaistí kupujúci miesto určenia podľa vyššie uvedeného, ako aj nevyhnutnú súčinnosť (tzn. neprítomnosť osoby oprávnenej k vyloženiu, bezdôvodné odmietnutie prevzatia, nezaistenie vykládky atď.), nie je predávajúci (prípadne dopravca) povinný tovar vydať pre vyloženie a všetky náklady súvisiace s takým márnym dodaním, ako aj náklady spojené s opakovaným dodaním je povinný uhradiť kupujúci. Prípadný nárok na náhradu škody alebo ušlý zisk predávajúceho voči kupujúcemu tým nie je dotknutý.

Článok IV.

Objednanie tovaru

IV.1 Všetky ponuky tovaru zo strany predávajúceho sú nezáväzné.

IV.2 Predávajúci potvrdzuje dodanie tovaru (objednávku) až na základe zaslanej alebo potvrdzenej objednávky kupujúceho a podľa podmienok daných týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charaktere objednávky žiadať kupujúceho o autorizáciu objednávky a overenie údajov v nej obsiahnutých vhodným spôsobom, ako napríklad písomne (e-mailom, dopisom) alebo telefonicky. Predávajúci je oprávnený neprihliadať k objednávke, ktorej autorizáciu požadovaným spôsobom kupujúci odmietne vykonať. Predávajúci si tiež vyhradzuje právo zrušenia objednávky.

IV.3 Predávajúci je oprávnený odmietnuť prijatie objednávky z vážnych prevádzkových dôvodov alebo v prípade, že kupujúci je v omeškaní s úhradou predchádzajúcich dodávok tovaru. Odoslanou objednávkou je kupujúci po dobu stanovenú k dodaniu tovaru viazaný.

IV.4 Objednávky prijíma obchodné oddelenie Spoločnosti:

- emailom na e-mailovú adresu obchod@geomat.sk,
- emailom na e-mailovú adresu uvedenú v ponuke predávajúceho,
- písomne na adresu predávajúceho GEOMAT Slovakia s.r.o., Rybníčná 40, 831 06 Bratislava,
- prostredníctvom zmluvných obchodných zástupcov v písomnej forme.

IV.5 Registráciu objednávky zasiela predávajúci informatívnym e-mailom na e-mailovú adresu, z ktorej bola objednávka zaslaná alebo ktorá je kupujúcim v objednávke uvedená. Potvrdenie akceptácie objednávky a dodanie tovaru predávajúci potvrdí zaslaním potvrdenej objednávky, potvrdením s prípadnými výhradami (protinávrh) alebo samostatným dokumentom.

IV.6 Obsahom objednávky musí byť presný názov tovaru, požadovaný termín a miesto dodania, požadované množstvo, kompetentnú osobu oprávnenú k prevzatiu tovaru a jej identifikačné údaje, spôsob dodania a dopravné dispozície, prípadne číslo ponuky predávajúceho a dátum ponuky, ak bola objednávka uskutočnená na základe ponuky predávajúceho, či číslo kupujúceho (pravidelný zákazník) alebo kúpnej zmluvy s dátumom jej uzatvorenia, ak je uzatvorená.

Článok V.

Podmienky pre storno objednávky a vrátenie tovaru

V.1 Prípadné storno objednávky je možné vykonať:

- a) pri tovare, ktorý je v ponuke deklarovaný ako štandardný (označenie „Štandard“) pri hodnote stornovaného alebo vracaného tovaru do 10 000,- € bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) vrátane:
 - pred potvrdením objednávky predávajúcim alebo potvrdenia protinávru kupujúcim je možné objednávku stornovať (e-mailom, dopisom alebo telefonicky) bez akýchkoľvek sankcií či úhrad,
 - po potvrdení objednávky pred vyskladnením (odovzdaním k preprave) je možné objednávku stornovať len v písomnej forme (e-mailom, dopisom), kupujúci je však povinný uhradiť administratívny poplatok vo výške 40,- € bez DPH,
 - po vyskladnení (odovzdaní k preprave) či prevzatí tovaru kupujúcim je možné objednávku stornovať len po vzájomnej písomnej dohode kupujúceho a predávajúceho s tým, že ak bude storno zo strany predávajúceho akceptované, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu všetky náklady spojené s dodávkou či začatou dodávkou tovaru, tj. náklady na dopravu, spätnú prepravu, administratívny poplatok vo výške 40,- € bez DPH a ďalej paušálnu náhradu nákladov vo výške 5 % z ceny stornovaného tovaru bez DPH. V tomto prípade je možné storno objednávky vykonať len v lehote 3 dní od vyskladnenia (odovzdania k preprave) či prevzatí tovaru kupujúcim. Tovar musí byť nepoužitý.
- b) pri ostatnom tovare, ktorý nie je v ponuke deklarovaný ako štandardný (nie je označený „Štandard“), ako aj u konštrukčných systémov a prepravných pomôcok v sortimente predávajúceho alebo u štandardného tovaru, ktorý je v ponuke deklarovaný ako štandardný (označenie „Štandard“) v hodnote stornovaného alebo vráteného tovaru nad 10 000,- € bez DPH:
 - pred potvrdením objednávky predávajúcim alebo potvrdenia protinávru kupujúcim je možné objednávku stornovať (e-mailom, dopisom alebo telefonicky) bez akýchkoľvek sankcií či úhrad,
 - po potvrdení objednávky pred vyskladnením (odovzdaním k preprave) je možné objednávku stornovať len v písomnej forme (e-mailom, dopisom), kupujúci je však povinný uhradiť predávajúcemu administratívny poplatok vo výške 40,- € bez DPH,

- po vyskladnení (odovzdaní k preprave) či prevzatí tovaru kupujúcim je možné objednávku stornovať len po vzájomnej písomnej dohode kupujúceho a predávajúceho s tým, že ak bude storno zo strany predávajúceho akceptované, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu všetky náklady spojené s dodaním tovaru, tj. náklady na dopravu, spätnú prepravu, administratívny poplatok vo výške 40,- € bez DPH a ďalej paušálnu náhradu nákladov vo výške 10 % z ceny stornovaného tovaru bez DPH. V tomto prípade je možné storno objednávky vykonať len v lehote 3 dní od vyskladnenia (odovzdania k preprave) či prevzatí tovaru kupujúcim. Tovar musí byť nepoužitý.
- c) pri tovare, ktorý je v ponuke deklarovaný ako biodegradabilný (označenie „bio“):
- pred potvrdením objednávky predávajúcim alebo potvrdenia protinávru kupujúcim je možné objednávku stornovať (e-mailom, dopisom alebo telefonicky) bez akýchkoľvek sankcií,
 - po potvrdení objednávky pred vyskladnením (odovzdaním k preprave) je možné objednávku stornovať len v písomnej podobe (e-mailom, dopisom), kupujúci je však povinný uhradiť administratívny poplatok vo výške 40,- € bez DPH,
 - po vyskladnení (odovzdaní k preprave) či prevzatí tovaru kupujúcim nie je možné objednávku stornovať

V.2 Prípadné vrátenie tovaru je možné vykonať:

- a) pri štandardnom tovare (označenie „Standard“) v sortimente predávajúceho v hodnote stornovaného alebo vráteného tovaru do 10 000,- € bez dane s pridanou hodnotou (ďalej len „DPH“) vrátane je možné tovar vrátiť len po vzájomnej písomnej dohode kupujúceho a predávajúceho s tým, že ak bude storno zo strany predávajúceho akceptované, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu všetky náklady spojené s dodávkou tj. náklady na dopravu, spätnú prepravu, administratívny poplatok vo výške 40,- € bez DPH a ďalej paušálnu náhradu nákladov vo výške 10 % z ceny stornovaného tovaru bez DPH. V tomto prípade je možné storno objednávky vykonať iba v lehote 30 dní od vyskladnenia (odovzdania k preprave) či prevzatí tovaru kupujúcim. Tovar musí byť nepoužitý.
- b) pri ostatnom tovare, ktorý nie je v ponuke deklarovaný ako štandardný (nie je označený „Štandard“), ako aj u konštrukčných systémov a prepravných pomôcok v sortimente predávajúceho alebo u štandardného tovaru, ktorý je v ponuke deklarovaný ako štandardný (označenie „Štandard“) v hodnote stornovaného alebo vráteného tovaru nad 10 000,- € bez DPH je možné tovar vrátiť len po vzájomnej písomnej dohode kupujúceho a predávajúceho s tým, že ak bude storno zo strany predávajúceho akceptované, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu všetky náklady spojené s dodávkou tj. náklady na dopravu, spätnú prepravu, administratívny poplatok vo výške 40,- € bez DPH a ďalej paušálnu náhradu nákladov vo výške 20 % z ceny stornovaného tovaru bez DPH. V tomto prípade je možné storno objednávky vykonať iba v lehote 30 dní od vyskladnenia (odovzdania k preprave) či prevzatí tovaru kupujúcim. Tovar musí byť nepoužitý.
- c) tovar deklarovaný predávajúcim ako biodegradabilný (označenie „bio“) nie je možné vrátiť

V.3 Akceptácia storna objednávky po dodaní tovaru kupujúcemu je zo strany predávajúceho podmienená kontrolou fyzického stavu tovaru pred začatím spätnej prepravy. Spôsob kontroly bude súčasťou vzájomnej písomnej dohody kupujúceho a predávajúceho. Kupujúci berie na vedomie, že tovar rozbalený, poškodený, znečistený alebo skladovaný u kupujúceho dlhšie ako 3 mesiace nie je možné predávajúcemu vrátiť.

V.4 V prípade storna objednávky po dodaní tovaru kupujúcemu či prevzatí tovaru kupujúcim berie kupujúci na vedomie, že naloženie tovaru v mieste plnenia, ktorého sa týka storno objednávky, si zaistuje vlastnými silami a na vlastné náklady kupujúci.

Článok VI.

Kúpna cena a platobné podmienky

VI.1 Kúpnu cenou sa rozumie cena tovaru, služby v eurách bez DPH podľa aktuálneho cenníka predávajúceho v čase odoslania objednávky, či uzavretia kúpnej zmluvy, alebo cena tovaru podľa ponuky zaslanej predávajúcim, prípadne zmluvným obchodným zástupcom predávajúceho, s uvedením dátumu platnosti takejto cenovej ponuky. Na základe dopytu oznámi predávajúci kupujúcemu aktuálnu cenovú ponuku s uvedením dĺžky jej platnosti. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeny cien, a to v nadväznosti na vývoj (zmenu) vstupných cien surovín použitých na výrobu tovarov alebo zmenu kurzu eura voči mene výrobcu tovaru.

VI.2 Súčasťou kúpnej ceny, ak nie je v ponuke uvedené inak, nie sú náklady na dopravu do miesta určeného kupujúcim. Dopravné je kalkulované osobitne podľa cenníka zmluvného dopravcu a kupujúci sa zaväzuje náklady na dopravu uhradiť oproti vystavenej faktúre. Ak objednávka potvrdená vrátane ceny za dopravu a kupujúci potom písomne (e-mailom, dopisom) požiada o dodanie tovaru v niekoľkých dielčích dodávkach, je kupujúci povinný tieto prepravné viacnáklady predávajúcemu uhradiť proti faktúre vystavenej kupujúcemu za takéto dielčie dodania. Tieto viacnáklady je kupujúci bez ďalšej akceptácie povinný uhradiť.

VI.3 Ak je dohodnuté, že kúpna cena tovaru zahŕňa aj jeho dopravu do miesta určenia, rozumie sa tým iba doprava pri jednorazovom odbere objednaného tovaru. Náklady na dopravu každého ďalšieho alebo čiastočného plnenia (dodania) je povinný uhradiť kupujúci podľa cenníka zmluvného dopravcu oproti vystavenej faktúre.

VI.4 Kupujúci berie na vedomie, že súčasťou kúpnej ceny ďalej nie sú návrhy technického riešenia, konzultácie na stavbe a pod., ak nie je písomne dohodnuté inak.

VI.5 Cena tovaru a služieb bude kupujúcemu fakturovaná faktúrou, ktorá musí mať náležitosti daňového dokladu. Kupujúci je povinný platiť fakturované čiastky predávajúcemu v lehotách splatnosti uvedených na faktúrach.

VI.6 Formy úhrady kúpnej ceny sú stanovené nasledovne:

- a) platba na zálohovú faktúru (platba vopred prevodom na účet predávajúceho)

Vystavenú zálohovú faktúru zašle predávajúci kupujúcemu k uhradeniu na základe prijatia objednávky. Platba kupujúceho je považovaná za zaplatenú až v okamihu pripísania fakturovanej čiastky na účet predávajúceho. Potom je tovar uvoľnený zo skladu. Platba vopred nezakladá nárok kupujúceho na akúkoľvek zľavu z kúpnej ceny.

- b) platba na dobierku (platba pri prevzatíu tovaru)

Platba kupujúceho je uskutočnená v okamihu preberania tovaru od dopravcu. Platba v hotovosti nezakladá nárok kupujúceho na akúkoľvek zľavu z kúpnej ceny.

- c) platba na faktúru so splatnosťou 30 dní odo dňa prevzatia tovaru

Forma tejto úhrady je možná len po dohode s predávajúcim na základe poistenia kupujúceho poisťovacou spoločnosťou predávajúceho, ktorá každému kupujúcemu stanoví úverový limit. Faktúra je považovaná za uhradenú až pripísaním fakturovanej čiastky na bežný účet predávajúceho. Platba pred splatnosťou faktúry nezakladá nárok kupujúceho na akúkoľvek zľavu z kúpnej ceny.

VI.7 V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek fakturovanej čiastky, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu okrem zákonného úroku z omeškania vo výške upravenej príslušnými právnymi predpismi, aj zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania až do

úplného uhradenia dlžnej čiastky. Predávajúci je oprávnený postúpiť pohľadávku, ktorá je viac ako 30 dní po splatnosti, poisťovacej spoločnosti predávajúceho alebo inej osobe.

VI.8 Kupujúci berie na vedomie, že ak sa dostane do omeškania s úhradou zálohovej faktúry, posúva sa termín dodania tovaru primerane na ďalší vhodný termín podľa kapacitných (prípadne dopravných) možností predávajúceho. Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou faktúry, nemôže byť predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru alebo služby.

VI.9 Kupujúci nie je oprávnený zdržiavať platby z titulu prípadných nárokov zo zodpovednosti za vady, nárokov na náhradu škody alebo akýchkoľvek iných nárokov voči predávajúcemu. Nie je tiež oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho započítať svoje vlastné pohľadávky alebo pohľadávky postúpenej tretími osobami proti pohľadávkam predávajúceho.

VI.10 Ak nastanú pochybnosti o termíne doručenia faktúry kupujúcemu (ak nedostane kupujúci faktúru, dôjde k jej strate a pod.) platí, že zálohová faktúra bola doručená pri potvrdení objednávky predávajúcim alebo podpisom kúpnej zmluvy, faktúra pri podpise dodacieho listu alebo preberacieho protokolu. Kupujúci môže požiadať o vystavenie opisu faktúry - daňového dokladu, táto skutočnosť však nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ak nie je písomne dohodnuté inak.

VI.11 Predávajúci si vyhradzuje právo vlastníctva k predávanému tovaru (výhrada vlastníctva), tzn. vlastnícke právo kupujúceho k tovaru prechádza na kupujúceho až okamihom úplného uhradenia kúpnej ceny vrátane DPH a prípadných zmluvných pokút alebo sankcií za omeškanie so zaplatením kúpnej ceny.

Článok VII.

Dodacie podmienky

VII.1 Dodacia lehota začína plynúť dňom uzavretia kúpnej zmluvy (doručením potvrdenej objednávky predávajúceho kupujúcemu). v prípade, že je tovar na sklade, je expedovaný – odovzdaný dopravcovi a dodacia lehota je do 3 pracovných dní od objednania prepravy u dopravcu. v prípade, že objednaný tovar nie je na sklade, oznámi toto predávajúci kupujúcemu a zároveň ho bude informovať o predbežnom termíne dodania (dodacej lehote) alebo ponúkne výrobok iný, porovnateľný s pôvodným, ktorý je schopný dodať v kratšej lehote. Tovar bude dodaný podľa vzájomne dohodnutých dopravných dispozícií, tj. na adresu (miesto plnenia) uvedenú v objednávke ako miesto určenia (miesto plnenia, dodania), odsúhlasené v potvrdení objednávky zo strany predávajúceho.

VII.2 Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné omeškanie s termínom dodania, ktoré je zapríčinené vyššou mocou alebo nepredvídateľnými okolnosťami na strane dopravcu, ako je napr. porucha dopravného prostriedku, štrajk, nepriechodnosť komunikácie, cestné zápchy a pod.

VII.3 Kupujúci je povinný objednaný tovar odobrať v dohodnutom termíne dodania (dohodnutej a predávajúcim potvrdenej dodacej lehote). Ak si kupujúci neodoberie tovar najneskôr do 14 pracovných dní po dohodnutom termíne dodania, je povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z celkovej kúpnej ceny neodobratého tovaru za každý začatý deň omeškania s odberom (vyzdvihnutím) tovaru až do úplného vyzdvihnutia objednaného tovaru. Tým nie je dotknuté právo predávajúceho účtovať kupujúcemu skladné, či prípadne vzniknutú škodu alebo ušlý zisk.

VII.4 Povinnosť predávajúceho dodať tovar je splnená okamihom, keď predávajúci v súlade s dopravnými dispozíciami odovzdá tovar prvému prepravcovi na prepravu do miesta určenia alebo umožní kupujúcemu alebo tretej osobe splnomocnenej kupujúcim nakladať s tovarom. Ak bude dohodnuté ako miesto určenia sklad alebo prevádzkareň predávajúceho, platí, že kupujúci alebo ním splnomocnená tretia osoba prevezme tovar v sklade alebo prevádzke predávajúceho.

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v nadväznosti na dohodnutý spôsob dodania, a to v okamihu, keď je tovar odovzdaný prvému dopravcovi na prepravu kupujúcemu alebo v okamihu, kedy je kupujúcemu alebo tretej oprávnenej osobe splnomocnenej kupujúcim umožnené s tovarom nakladať.

VII.5 Predávajúci bude dodávať tovar v obvyklom obale zodpovedajúcom druhu tovaru (ochranné fólie, škatule, identifikačné a viazacie pásky a pod.), umožňujúce bezpečnú prepravu tovaru tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

VII.6 Kupujúci je povinný upraviť jednotlivé množstvo predmetu zmluvy v písomnom pokyne na dodanie na celé balenia. Ak tak neurobí, je oprávnený tak urobiť predávajúci s tým, že objednávku tovaru zaokrúhli na celé balenia smerom hore.

VII.7 Tovar je dodávaný s dokladmi, ktoré sa k tovaru vzťahujú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Predávajúci splní riadne svoj záväzok dodať tovar, tzn., že tovar bude predávajúcim odovzdaný a kupujúcim prevzatý na základe zhodných vyhlásení strán uskutočnených v dodacom liste.

VII.8 Náklady na prepravu tovaru pri vývoze do zahraničia nie sú súčasťou kúpnej ceny tovaru. Skutočné náklady na prepravu sú vyúčtované kupujúcemu podľa cenníka dopravcu a kupujúci je povinný tieto náklady oproti vystavenej faktúre uhradiť. Spôsob a cena dopravy je individuálna.

Článok VIII.

Zodpovednosť za vady, okolnosti vylučujúce zodpovednosť

VIII.1 Kupujúci je povinný prezrieť tovar bez zbytočného odkladu ihneď pri prevzatí (eventuálne po prechode nebezpečenstva škody na tovare podľa článku VII.4 týchto VOP).

VIII.2 Vadou tovaru sa rozumie odchýlka od množstva, druhu alebo kvalitatívnych podmienok tovaru alebo jeho časti stanovených zmluvou alebo technickými normami, resp. inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

VIII.3 Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady tovaru spôsobené nedodržaním zásad a postupov doporučených predávajúcim či výrobcom, nedodržanie technických obmedzení plynúcich zo sprievodných dokumentov k tovaru, nesprávnou manipuláciou či spôsobom skladovania alebo nesprávnym umiestnením na stavbe.

VIII.4 Kvantitatívne vady alebo zámenu tovaru je povinný kupujúci uplatniť u predávajúceho ihneď pri preberaní tovaru a to písomnou formou v dodacom liste. K neskôr uplatneným reklamáciám nebude braný ohľad. Predávajúci vybavuje riadne uplatnenú a oprávnenú reklamáciu prioritne dodaním chýbajúceho tovaru, výmenou tovaru a dodaním náhradného tovaru. Kupujúci, ak nie je konečným odberateľom, je povinný nárok tretej strany vyplývajúci z uplatnenej vady tovaru uspokojovať prednostne výmenou tovaru, uspokojenie nároku vrátením kúpnej ceny je možné iba v prípade, že nie je možné nárok uspokojiť výmenou tovaru. v takomto prípade je kupujúci povinný bezodkladne informovať predávajúceho o reklamácií a spôsobe jej vybavenia.

VIII.5 Zodpovednosť za poškodenie tovaru v priebehu prepravy nenesie predávajúci, ale dopravca. v prípade, že je tovar zjavne poškodený pri preprave, je nutné s vodičom spísať škodový protokol, v opačnom prípade sa má za to, že nebezpečenstvo škody na tovare prešlo na kupujúceho odovzdaním tovaru dopravcovi.

VIII.6 Predávajúci poskytuje na dodaný tovar záruku za akosť, tzn., že tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý inak obvyklý účel, alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti, počas celej dĺžky trvania písomne poskytnutej záruky. Záručná doba trvá po dobu uvedenú v prílohe „Záručné doby tovaru“, ktorá je súčasťou týchto VOP. Záručná doba začína plynúť odo dňa

dodania tovaru kupujúcemu, resp. doručenia do miesta určenia. Kupujúci je povinný po dobu trvania záruky dodržiavať odporúčané postupy a technické obmedzenia plynúce zo sprievodných dokumentov (listiny obsahujúce postupy na nakladanie s tovarom, riadnemu užívaniu, technickú špecifikáciu a pod.), v prípade porušenia tejto povinnosti je predávajúci zbavený zodpovednosti za vady tovaru.

VIII.7 Ak dôjde k udalostiam, ktoré nie je možné v čase potvrdenia objednávky či uzavretie kúpnej zmluvy predvídať a ktoré predávajúcemu spôsobí prekážku v plnení jeho povinností, je predávajúci oprávnený posunúť dobu dodania o dobu nutnú k obnoveniu normálnej činnosti. O tejto skutočnosti je predávajúci povinný kupujúceho bezodkladne informovať.

VIII.8 Vo všetkých prípadoch okolnosti vylučujúce zodpovednosť vrátane nezavineného oneskorenia dodávok od výrobcu, dopravných porúch a podobných udalostí vyššej moci, ktoré narušia plnenie povinností predávajúceho, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy bez toho, že by bol povinný poskytnúť kupujúcemu náhradu škody. Ak nastane niektorá z vyššie uvedených okolností, ktoré ohrozia dohodnutý termín plnenia, zaväzuje sa predávajúci informovať kupujúceho a prediskutovať s ním náhradný termín dodania resp. zrušenie objednávky.

Článok IX.

Záručné a skladovacie podmienky

IX.1 Spoločnosť poskytuje na dodaný tovar štandardnú záruku za akosť v dĺžke 60 mesiacov s výnimkou tovaru špecifickej povahy, teda tovaru vyrobeného úplne alebo s významnou prímiesou prírodných materiálov (kokos, juta, slama apod.). Pri tovare špecifickej povahy je záruka za akosť poskytovaná individuálne s ohľadom na povahu tovaru a je nasledujúca:

Protierózne georochože a geosiete		
Názov výrobné rady	Katalógové číslo výrobné rady	Záručná doba [mesiace]
Coir Log	Z15603033044	6
Geomanet J EKO	Z12342524053	3
Geomanet K EKO	Z12343024053, Z12343060053	6
Geomat K-P	Z12343024054, Z12343033054	6
Trinter	S3400601148	12

Záručné doby tovaru špecifickej povahy uvedené v prehľade sa vzťahujú vždy na varianty danej výrobné rady tovaru.

IX.2 Záruka v zmysle platných VOP znamená, že dodaný tovar bude po záručnú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému účelu alebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

IX.3 Záručná doba začína bežať dňom, kedy predávajúci v súlade s dopravnými dispozíciami odovzdá tovar prvému prepravcovi k preprave do miesta určenia alebo umožní kupujúcemu či tretej osobe splnomocnenej kupujúcim nakladať s tovarom.

IX.4 Kupujúci je povinný po dobu trvania záruky dodržiavať odporúčané zásady skladovania tovaru, manipulačné a aplikačné (inštaláčn) postupy a technické obmedzenia plynúce zo sprievodných dokumentov (listiny obsahujúce postupy k nakladaniu s tovarom, riadnemu užívaniu, technickou špecifikáciou apod.). Hlavné zásady skladovania a manipulácie s tovarom sú nasledujúce:

- a) tovar musí byť uložený na vhodnom skladovacom priestore pri teplotách 5° - 30° Celzia, relatívnej vlhkosti 0 – 50%;

- b) tovar nesmie byť v priebehu skladovania vystavený prípadnému pôsobeniu biologických činiteľov (vegetácia, plesne, baktérie, hlodavce apod.);
- c) tovar nesmie byť v priebehu skladovania vystavený priamemu pôsobeniu slnečného svetla a prachovému spadu;
- d) tovar musí byť po celú dobu skladovania a manipulácie uložený v neporušenom originálnom obale;
- e) tovar nesmie byť v priebehu skladovania a manipulácie nadmerne zaťažovaný rovnakým alebo iným tovarom či zaťažením, pričom za nadmerné sa považuje také zaťaženie, ktoré vyvolá zmenu pôvodného tvaru tovaru;
- f) tovar, ktorý obsahuje adhéznu vrstvu určenú pre aktiváciu tlakom nesmie byť ukladaný ani manipulovaný spôsobom, ktorý by mohol túto adhéznu vrstvu v priebehu skladovania aktivovať;
- g) tovar musí byť manipulovaný spôsobom, pri ktorom nedôjde k porušeniu originálneho obalu, najmä nesmie byť vláčený alebo ťahaný po akomkoľvek podklade;
- h) tovar musí byť manipulovaný v podmienkach nezodpovedajúcich skladovacím podmienkam len po nevyhnutne nutnú dobu pre vyloženie z prepravného prostriedku a jeho uloženie k skladovaniu, prípadne pre naloženie na prepravný prostriedok a prevoz k inštalácii.

V prípade porušenia vyššie uvedených zásad záruka zaniká.

Článok X.

Informácie o spracovaní osobných údajov

X.1 Spoločnosť, ktorá je Správcom osobných údajov, spracováva v rámci svojej činnosti v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len "Nariadenie"), nasledujúce osobné údaje zákazníkov a záujemcov o výrobky a služby spoločnosti (ďalej len "Zákazníci"):

- a) v prípade fyzických osôb: meno a priezvisko; poštovú alebo doručovaciu adresu; e-mailovú adresu; telefónne číslo.
- b) v prípade spoločností: tituly, meno a priezvisko kontaktných osôb; pracovnú pozíciu kontaktných osôb; adresu pracoviska kontaktných osôb, telefónne číslo kontaktných osôb; e-mailovú adresu kontaktných osôb; názov spoločnosti.

X.2 Vyššie uvedené osobné údaje sa musia spracovať za účelom identifikácie strán a plnenie zo zmluvy a ďalej za účelom evidencie zmluvy a budúceho prípadného uplatnenie a obrany práv a povinností zmluvných strán. Takéto spracovanie umožňuje:

- a) článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - spracovanie nevyhnutné pre plnenie zmluvy, a
- b) článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - spracovanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov správcu alebo tretej strany.

X.3 Osobné údaje budú spracovávané Spoločnosťou za vyššie uvedeným účelom po dobu trvania zmluvného vzťahu a ďalej po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, ak nepožaduje iný právny predpis uchovanie po dobu dlhšiu.

X.4 Na emailovú adresu uvedených kontaktných osôb budú v prípade záujmu Zákazníka zasielane obchodné oznámenia, pretože tento postup je v súlade s ust. § 62 zákona c. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Tieto oznámenia sa môžu týkať len podobného tovaru či služieb a možno ich kedykoľvek odhásiť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) zaslaním listu na kontaktnú adresu Spoločnosti,
- b) zaslaním emailu na adresu privacy@geomat.eu
- c) preklikom na odkaz v obchodnom oznámení.

X.5 Zákazníci majú podľa Nariadenia právo:

- a) požadovať od Spoločnosti informáciu, aké osobné údaje o zákazníkovi Spoločnosť eviduje,
- b) vyžiadať si u Spoločnosti prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť, alebo požadovať obmedzenia spracovania,
- c) požadovať od Spoločnosti vymazanie týchto osobných údajov, tento výmaz Spoločnosť uskutoční, ak nebude v rozpore so zákonom alebo oprávnenými záujmami Spoločnosti,
- d) na účinnú súdnu ochranu, ak má Zákazník za to, že jeho práva podľa Nariadenia boli porušené v dôsledku spracovania údajov v rozpore s týmto Nariadením,
- e) na prenosnosť údajov,
- f) požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov,
- g) podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov,
- h) namietat' proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu Spoločnosti.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

XI.1 Predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade nedodržania platobných podmienok kupujúcim.

XI.2 Predávajúci je oprávnený posilať mesačne kupujúcemu k odsúhlaseniu aktuálny stav svojich pohľadávok s kupujúcim (súpis neuhradených faktúr). Kupujúci sa zaväzuje súpis neuhradených faktúr najneskôr do 5 dní od doručenia potvrdiť a doručiť späť predávajúcemu. Pri nesplnení tejto povinnosti kupujúcim, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy či ďalších dodávok odstúpiť.

XI.3 Kupujúci berie na vedomie, že ak sa dostane do omeškania, je predávajúci oprávnený jeho platobnú disciplínu plynúcu zo vzájomných záväzkových vzťahov zaradiť do osobitného registra. Súhlas kupujúceho je udelený po dobu trvania záväzkového vzťahu s predávajúcim, prípadne do doby splnenia všetkých záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu.

XI.4 Prípadné právne spory budú riešené v súdnom konaní na príslušných súdoch Slovenskej republiky.

XI.5 Tieto všeobecné obchodné podmienky platia pre právne vzťahy medzi kupujúcim a Spoločnosťou, ak v kúpnej zmluve uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim nebolo dohodnuté inak. v ostatných veciach platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

XI.6 Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.

Tieto VOP sú platné a účinné od 01. marca 2019.

Ing. Petr Hubík
konateľ Spoločnosti

Zoznam príloh

Príloha 1 - Súhlas so spracovaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Vydané 18. 05. 2018

Platnosť od 25. 05. 2018

GEOMAT Slovakia s.r.o.

Sídlo:
Rybničná 40
831 06 Bratislava

Web: www.geomat.sk
E-mail: info@geomat.sk
Telefon: +420 548 217 047

Správca osobných údajov

Správcom osobných údajov je spoločnosť GEOMAT Slovakia s.r.o., IČO 45308012, so sídlom Rybníčná 40, Bratislava zapísaná u Obchodného sudu v Bratislave vložka Sro 62091 / B-ZBL (ďalej iba "Spoločnosť").

Spracovateľ osobných údajov

Spracovateľom osobných údajov je Spoločnosť. Osobné údaje je oprávnený tiež spracovávať ktorýkoľvek zamestnanec Spoločnosti.

Subjekt osobných údajov

Subjektom osobných údajov je osoba, poskytujúca súhlas s ich spracovaním.

Vyjadrenie súhlasu

Súhlas je vykonávaný elektronicky pred odoslaním objednávky, dopytu, registrácie dotazu alebo iného formulára vyžadujúceho osobné údaje prostredníctvom webových stránok spravovaných Spoločnosťou alebo zaslaním vyššie uvedených požiadaviek na elektronickú alebo poštovú adresu Spoločnosti.

V súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), ktoré nadobudne účinnosť 25. 5. 2018 (ďalej len "Nariadenie"), súhlasím so zhromažďovaním, uchovaním a spracovaním mojich osobných údajov mnou poskytnutých Spoločnosti.

Aké osobné údaje a na aké účely budú spracované

Ďalej uvedené osobné údaje bude Spoločnosť zhromažďovať, uchovávať a spracovávať pre nasledujúce účely:

- na účely uzavretia zmluvy a pre zasielanie upozornení a oznámení týkajúcich sa obchodného prípadu budú spracované meno a priezvisko, prípadne obchodné meno, kontaktná adresa (ulica, číslo popisné/orientačné, mesto, PSČ, štát), e-mailová adresa a telefónne číslo,
- pre účel registrácia k rozšíreným funkciám webových aplikácií budú spracované titul, meno a priezvisko, prípadne obchodné meno, kontaktná adresa (ulica, číslo popisné/orientačné, mesto, PSČ, štát), e-mailová adresa, telefónne číslo a profesia,
- pre marketingové účely Spoločnosti, tj. ponúkание výrobkov a služieb, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, výrobkoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 351/2011 Z. z. O elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, budú spracované meno a priezvisko, prípadne obchodné meno, kontaktná adresa (ulica, číslo popisné/orientačné, mesto, PSČ, štát), e-mailová adresa, telefónne číslo a profesia,
- pre využitie tretími stranami z dôvodu analýzy výkonu predajných kanálov Spoločnosti a pre podporu reklamných aktivít Spoločnosti (napr. personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie) budú spracované cookies. Podľa týchto údajov sa však nedá Subjekt osobných údajov identifikovať.

Doba, po ktorú budú osobné údaje uchované

Spoločnosť bude uchovávať osobné údaje po dobu nevyhnutne nutnú, obvykle po dobu trvania zmluvného vzťahu a ďalej po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, ak príslušné zákony nevyžadujú dobu dlhšiu.

Akým spôsobom budú osobné údaje spracované a uchované

Osobné údaje budú spracované strojovo prostredníctvom počítačov a počítačových programov; u vydaných listinných dokumentov potrebných na plnenie zmluvného vzťahu budú uchované aj v písomnej podobe.

Práva Subjektu údajov, informácie a prístup k osobným údajom

Ako Subjekt údajov mám právo na prístup k mojim osobným údajom, mám právo na ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenia spracovania. Mám právo

- a) požadovať od Spoločnosti informáciu, aké osobné údaje o Subjektu údajov Spoločnosť eviduje,
- b) vyžiadať si u Spoločnosti prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť, alebo požadovať obmedzenia spracovania,
- c) požadovať od Spoločnosti vymazanie týchto osobných údajov, tento výmaz Spoločnosť uskutoční, ak nebude v rozpore so zákonom alebo oprávnenými záujmami Spoločnosti,
- d) na účinnú súdnu ochranu, ak má Subjekt údajov za to, že jeho práva podľa Nariadenia boli porušené v dôsledku spracovania údajov v rozpore s týmto Nariadením,
- e) na prenosnosť údajov,
- f) požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov,
- g) podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov,
- h) namietiť proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu Spoločnosti.

Ako Subjekt údajov som informovaný o tom, že súhlas s poskytnutím údajov môžem odvolať

- a) zaslaním listu na kontaktnú adresu Spoločnosti,
- b) zaslaním emailu na adresu privacy@geomat.eu.

Spoločnosť prehlasuje, že pri spracovaní nedochádza k výhradne automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania uvedenému v článku. 22 ods. 1 a 4 GDPR.

Spoločnosť prehlasuje, že osobné údaje nie sú spracovávané na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.

Záverečné ustanovenia

Ako Subjekt údajov prehlasujem, že som si vedomý (a) svojich práv podľa ust. § 12 a § 21 zákona o ochrane osobných údajov a svojich práv podľa Nariadenia.

Prehlasujem, že všetky poskytnuté údaje sú presné a pravdivé a sú poskytované dobrovoľne.

Spoločnosť prehlasuje, že bude zhromažďovať osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie účelu a spracovávať ich bude len v súlade s účelom, na ktorý boli zhromaždené.

Tento súhlas je slobodný a vedomý prejav vôle Subjektu údajov, ktorého obsahom je dovoľenie Subjektu údajov so spracovaním osobných údajov.